



Oggetto: Politica qualità e ambiente.

---

L'Autorità del Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale – Porti di Trieste e Monfalcone applica il proprio Sistema di Gestione Qualità e Ambiente:

- **all'indirizzo, programmazione, coordinamento, controllo e promozione delle operazioni portuali e delle altre attività commerciali e industriali esercitate nel porto di Trieste;**
- **alla progettazione e realizzazione delle relative opere infrastrutturali; manutenzione ordinaria e straordinaria delle parti comuni in ambito portuale;**
- **affidamento e controllo delle attività dirette alla fornitura agli utenti portuali dei servizi di interesse generale;**
- **all'amministrazione e sorveglianza delle aree e dei beni del demanio marittimo compresi nella circoscrizione territoriale del porto, con l'esercizio delle attribuzioni di cui agli articoli da 36 a 55 e 68 del Codice della Navigazione**

Nella consapevolezza che lo sviluppo sostenibile discende dall'armonizzazione di tre elementi fondamentali - la crescita economica, l'inclusione sociale e la tutela ambientale - in base agli indirizzi dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo sviluppo sostenibile, a fronte anche dei profondi cambiamenti economici e sociali determinati dalla pandemia da COVID-19, la Politica per la Qualità e l'Ambiente approvata dall'Alta Direzione di AdSP MAO prevede, per la piena applicazione del proprio mandato istituzionale, il rispetto e l'attuazione dei seguenti principi:

### **1. LEADERSHIP**

L'Alta Direzione e i Dirigenti sono i soggetti chiamati in primo luogo a raccogliere e rispondere alle istanze di rinnovamento e miglioramento dei processi, sollecitate dal dinamismo del contesto internazionale in cui il Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale opera e dagli Utenti, Imprese portuali e Concessionari, che della comunità portuale sono i protagonisti.

### **2. CREAZIONE DI VALORE**

AdSP MAO stabilisce con i propri stakeholder, interni ed esterni, un sistema efficiente di relazioni capaci di tradursi in una prospettiva di crescita e di vantaggio economico esteso alle Comunità locali, al tessuto sociale e al cluster imprenditoriale Regionale e Nazionale.

### **3. ANALISI DEL CONTESTO, MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER E CONTROLLO DEI RISCHI**

AdSP MAO considera, nell'attuazione delle proprie strategie di innovazione e sviluppo delle aree e infrastrutture portuali, le esigenze degli stakeholder interni

ed esterni di riferimento, mappando e aggiornando con costanza l'analisi del contesto locale e internazionale del Sistema Portuale e individuando i rischi rispetto al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento definiti.

#### **4. ORIENTAMENTO AL CLIENTE**

AdSP MAO monitora costantemente e con impegno tutte le fasi di attuazione dei propri processi, dagli interventi di bonifica ambientale, alla realizzazione di nuove opere o manutenzioni straordinarie, fino ai servizi di sportello e alla gestione di concessioni relative a beni demaniali. L'interesse verso il quale rinnova la propria attenzione è il soddisfacimento delle attese dei propri "Clienti": Istituzioni, Imprese, Lavoratori del Porto e relative Rappresentanze, Cittadini, Compagnie di navigazione. In tale contesto, particolare rilevanza è da attribuirsi alle istanze inerenti all'Ambiente, in particolare attraverso gli Enti, Organismi di Controllo e Associazioni che ne monitorano e sostengono la preservazione e valorizzazione.

#### **5. APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI**

AdSP MAO è consapevole che ogni risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo. L'impegno perseguito in tale senso è la progressiva ottimizzazione e informatizzazione dei processi dell'Autorità di Sistema Portuale, al fine di avvicinarne le dinamiche di funzionamento a quelle caratteristiche del settore imprenditoriale con il quale quotidianamente ci si confronta.

#### **6. COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE**

Le persone che lavorano in AdSP MAO e nelle Società controllate costituiscono l'anima e la ricchezza dell'Autorità di Sistema Portuale: il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità di raggiungere gli obiettivi di qualità attesi dagli interlocutori dell'Autorità. Il processo di implementazione ed accrescimento del Sistema Qualità e Ambiente e l'informatizzazione dei processi aziendali – anche con l'implementazione di modalità organizzative innovative (es. lavoro agile) – sono pensati per rendere ogni dipendente di AdSP MAO maggiormente responsabilizzato e valorizzato nel processo decisionale e operativo.

#### **7. RISPETTO DELLE LEGGI E SORVEGLIANZA**

AdSP MAO in ottemperanza allo stesso mandato istituzionale è soggetto promotore, attuatore e vigilante, nell'ambito del demanio marittimo posto sotto il proprio controllo, della piena osservanza e attuazione delle previsioni normative. Conduce, al proprio interno e nell'ambito dei Porti di Trieste e Monfalcone, attività di verifica della corretta applicazione di leggi, autorizzazioni, licenze e permessi da parte degli Utenti e delle Imprese insediate, con particolare attenzione alle misure a difesa della sicurezza e della salute sul lavoro e a protezione dell'ambiente.

#### **8. SORVEGLIANZA SUGLI IMPATTI AMBIENTALI**

AdSP MAO persegue il governo delle attività e dei beni demaniali insistenti sui Porti di Trieste e Monfalcone, sorvegliando gli effetti che le attività svolte e le opere realizzate hanno sull'ambiente già dalle fasi di istanza di concessione o progettazione. Una volta concesse le autorizzazioni allo svolgimento delle attività di impresa o all'esecuzione dei lavori, AdSP MAO interviene sul territorio accertando il rispetto delle disposizioni impartite e la mitigazione degli impatti riconducibili alle attività realizzate.

#### **9. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**

AdSP MAO basa i rapporti con i propri fornitori e appaltatori di lavori e servizi su principi di reciproca trasparenza e correttezza, monitorando e verificando continuamente il rispetto dei criteri di qualità e di tutela ambientale attesi.

#### **10. OTTIMIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI E AZZERAMENTO DEGLI SPRECHI**

Il raggiungimento degli obiettivi tecnici, qualitativi e di rispetto per l'ambiente non può prescindere dagli obiettivi, altrettanto importanti, della ottimizzazione degli investimenti, del controllo dei costi, dell'azzeramento degli sprechi di risorse. In tale direzione sono perseguite le politiche di *Green Public Procurement* e di monitoraggio e riduzione della *Carbon Foot Print*.

#### **11. GESTIONE DELLE EMERGENZE E PREPARAZIONE DEI RELATIVI PIANI DI GESTIONE E DI INTERVENTO**

AdSP MAO è soggetto attivo nelle fasi di predisposizione e attuazione dei piani di gestione delle possibili emergenze in ambito portuale, collaborando in modo coordinato con le Forze dell'ordine localmente competenti. AdSP MAO partecipa, con gli altri Enti e Organi di controllo e pronto intervento operativi nei Porti di Trieste e Monfalcone, alla pianificazione e attuazione delle opportune prove e simulazioni di gestione di situazioni di emergenza.

Al fine di dare concreta attuazione ai principi sopra riportati, l'Alta Direzione stabilisce, approva e riesamina periodicamente specifici obiettivi di sviluppo del Sistema Gestione Qualità e Ambiente, per i quali vengono definiti traguardi, indicatori, scadenze e responsabilità di attuazione.

L'Alta Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti, in termini di competenze, informazioni, attrezzature, risorse economiche e finanziarie, monitorandone costantemente il livello di attuazione.

I principali obiettivi perseguiti da AdSP MAO con l'applicazione del Sistema Gestione Qualità e Ambiente sono:

1. proteggere i diritti del lavoro e dei lavoratori, promuovendo la sicurezza sul lavoro quale fondamentale e imprescindibile valore;
2. garantire alle donne pari opportunità a tutti i livelli lavorativi ed effettiva partecipazione ai processi decisionali;
3. rafforzare il ruolo delle Imprese operanti presso il Sistema Portuale nello scenario internazionale del flusso delle merci;

4. garantire sicurezza e controllo sulle attività operative svolte dalle Imprese portuali, anche rafforzando le misure di prevenzione e gestione di incidenti rilevanti;
5. assicurare l'accesso ad una formazione professionale di qualità e accrescere la consapevolezza del personale e degli operatori anche sulle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile;
6. preservare lo stato di salute dell'ambiente marino e terrestre di riferimento, mitigando gli impatti riconducibili ai processi posti sotto al proprio controllo;
7. attuare il programma di bonifica per la parte del Sito di Interesse Nazionale di propria competenza;
8. adottare misure per ridurre l'inquinamento atmosferico e acustico;
9. promuovere pratiche di riduzione nella produzione di rifiuti e la diffusione della raccolta differenziata in ambito portuale;
10. rafforzare l'impiego delle fonti energetiche rinnovabili e gli interventi per il risparmio e l'efficienza energetica;
11. razionalizzare il consumo idrico e potenziare il controllo degli scarichi inquinanti;
12. promuovere la ricerca e l'adozione delle migliori pratiche e tecniche disponibili per raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali;
13. promuovere l'adozione di buone pratiche presso terminalisti e operatori dei Porti di Trieste e Monfalcone e presso i fornitori di beni e servizi, anche attraverso iniziative di green procurement;
14. promuovere pratiche in materia di appalti pubblici sostenibili;
15. accrescere e proteggere nel tempo il valore del patrimonio di AdSP MAO e dei beni demaniali gestiti da AdSP allo scopo di attrarre capitali, investitori, imprese;
16. attuare in modo puntuale e sistematico gli interventi di manutenzione e di nuova costruzione previsti per il rilancio logistico e strutturale dei Porti di Trieste e Monfalcone;
17. progettare infrastrutture improntate ai massimi standard di qualità e sostenibilità;
18. sviluppare la digitalizzazione e potenziare i sistemi informatici a supporto dei processi logistici e della gestione degli aspetti ambientali;
19. implementare l'intermodalità fra trasporto marittimo e ferroviario, anche nell'ottica della progressiva riduzione del traffico di mezzi pesanti;
20. migliorare la viabilità interna e locale e le dinamiche di regolazione del traffico della merce circolante su strada.

Con cadenza almeno annuale vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente di AdSP MAO, al fine di verificarne lo stato di attuazione e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

L'Alta Direzione si impegna a riesaminare, almeno una volta l'anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente allo scopo di verificare il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati.

Alla Politica della Qualità e dell'Ambiente, pubblicata sul sito web dell'AdSP MAO, viene garantita visibilità all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche tramite circolare alle partecipate, imprese e parti sociali e datoriali.

Trieste, li

Il Presidente  
(Zeno D'Agostino)